

Con la realizzazione di una Politica integrata per Qualità, Sicurezza, Ambiente ed Energia, BETA S.r.l. vuole legare la propria immagine a standard elevati. Tale Politica ben si riassume con i seguenti punti:

**Attenzione focalizzata sulla singola esigenza del singolo Cliente.**

Le esigenze del Cliente vengono prontamente valutate e vengono definiti i requisiti tecnici e di qualità richiesti e le modalità più appropriate per soddisfare tali esigenze.

Attenzione particolare viene data alla realizzazione di prodotti commensurati alle peculiari esigenze applicative di ogni cliente, per fare fronte ad ogni singola problematica applicativa e prestazionale.

L'obiettivo principale riguardante il Customer service è lo sviluppo di attività commerciali e marketing

**Elevata competenza e specializzazione del personale.**

La competenza nel settore del personale sia tecnico che commerciale è elemento fondamentale nella selezione di nuovi collaboratori.

La Direzione riconosce, inoltre, che le persone, a tutti i livelli, costituiscono la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi aziendali e il miglioramento delle prestazioni energetiche, riducendo al contempo le situazioni di emergenza in materia di ambiente e sicurezza.

La Direzione si impegna a consultare ed a favorire la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori

Gli obiettivi principali riguardanti le competenze e responsabilità sono lo sviluppo di conoscenze organizzative sfruttando le competenze tecniche del personale interno e incontri mirati alla sensibilizzazione del personale per collaborazione e comunicazione tra aree aziendali con lo scopo di migliorare la copertura e la polivalenza delle stesse in riferimento alle mansioni aziendali. Tali competenze comprendono anche la conoscenza del proprio ruolo in relazione agli aspetti Ambientali, di Sicurezza sul lavoro e alle prestazioni energetiche.

**Innovazione tecnica ed organizzativa e miglioramento delle prestazioni di sostenibilità**

La Direzione pone particolare attenzione alla innovazione degli impianti, al continuo rinnovamento organizzativo e gestionale come elementi fondamentali per la permanenza e la crescita in un mercato che sempre più richiede specializzazione, flessibilità e un'attenzione verso la sostenibilità. La Direzione si impegna ad agevolare l'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti dal punto di vista energetico. Ciò permette di sviluppare prodotti sempre più tecnici e specifici per le esigenze dei clienti migliorando al contempo le prestazioni ambientali ed energetiche dei processi, mantenendo l'attenzione sulla salute e sicurezza dei lavoratori.

Gli obiettivi principali riguardanti le innovazioni tecniche sono l'investimento in innovazione ed ampliamento del parco macchine per migliorare sempre di più qualità del prodotto e del servizio offerto al cliente.

Gli obiettivi principale per migliorare le prestazioni di sostenibilità mediante i costanti investimenti sugli impianti, le strutture aziendali e attività organizzative sono:

- la continua riduzione dell'impatto ambientale.
- il costante miglioramento delle prestazioni energetiche
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro attraverso l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per i lavoratori.

**Qualità di sistema e di prodotto**

BETA S.r.l. è consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti. La Sua politica è quindi di fornire prodotti che soddisfino queste richieste, che siano conformi, alle norme tecniche e ai requisiti cogenti applicabili nel paese di ricezione, nel paese di spedizione e nel paese di destinazione identificato dal cliente.

L'obiettivo principale riguardante la Qualità è il mantenimento e lo sviluppo del sistema di gestione per la Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001.

**Miglioramento continuo del Sistema Integrato**

I continui investimenti nel sistema integrato ne garantiscono il costante monitoraggio. La puntuale rintracciabilità in ogni fase dei processi, permette di identificare le occasioni di miglioramento dei prodotti, dei servizi e dei processi interni con l'obiettivo di raggiungere sempre più alti livelli di qualità, di competitività. Lo sforzo costante nell'integrare il monitoraggio di aspetti ambientali, energetici e di sicurezza sul lavoro all'interno di ogni processo garantisce un continuo miglioramento anche delle prestazioni di sostenibilità del sistema.

L'obiettivo principale riguardante il Sistema Integrato è il mantenimento e lo sviluppo e il miglioramento del sistema di gestione con la progressiva integrazione in conformità alle norme UNI EN ISO 14001, UNI CEI EN ISO 50001 e UNI EN ISO 45001

**Prescrizioni legislative**

BETA S.r.l. ribadisce l'importanza di rispettare le prescrizioni legislative applicabili ai propri aspetti ambientali, di sicurezza e relativi alle prestazioni energetiche.

L'obiettivo principale è quello di anticipare, dove possibile, l'osservazione di tali requisiti.

La Direzione assicura inoltre che la Politica per la Qualità sia attuata e diffusa attraverso l'attività dei propri responsabili aziendali

Sesto Calende (VA), 11/04/2025

*Direzione Generale*

*Andrea Milano*

*RLS*

*Elena Portegale*